

# BTS MUC

BTS Management des Unités Commerciales

Uniquement en alternance avec La Grande Récré

## Objectif de la formation

Amené à prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale ou encore un site web marchand, le titulaire du Bts Muc est un professionnel opérationnel et polyvalent.

Il est capable de collecter et d'analyser les informations commerciales afin de suivre et développer l'activité de l'unité qu'il gère. Il accueille, conseille, propose l'offre la plus adaptée aux besoins des clients et assure leur fidélisation. Il optimise ses contacts avec les fournisseurs afin d'adapter en permanence son offre commerciale aux exigences du marché.

Garantes de la qualité de la formation et de son adéquation avec le milieu professionnel, les périodes en entreprise constituent un gage d'insertion professionnelle durable et offrent des perspectives concrètes.

# Programme

## CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION

Communication courante, professionnelle, expression orale  
Techniques de rédaction et méthodologie

## LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE

Compétences fondamentales et spécifiques  
Discussions et dialogues courants et professionnels  
Exploitation de sources d'informations professionnelles

## ÉCONOMIE ET DROIT APPLIQUÉS AU COMMERCE

Economie et droit appliqués au commerce  
L'entreprise et la gestion des activités  
L'entreprise et sa démarche stratégique  
Les relations juridiques de l'entreprise avec les consommateurs

## MERCATIQUE

Les bases de la mercatique et les réseaux d'unités commerciales  
La relation commerciale  
La communication interpersonnelle, managériale et commerciale

## MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

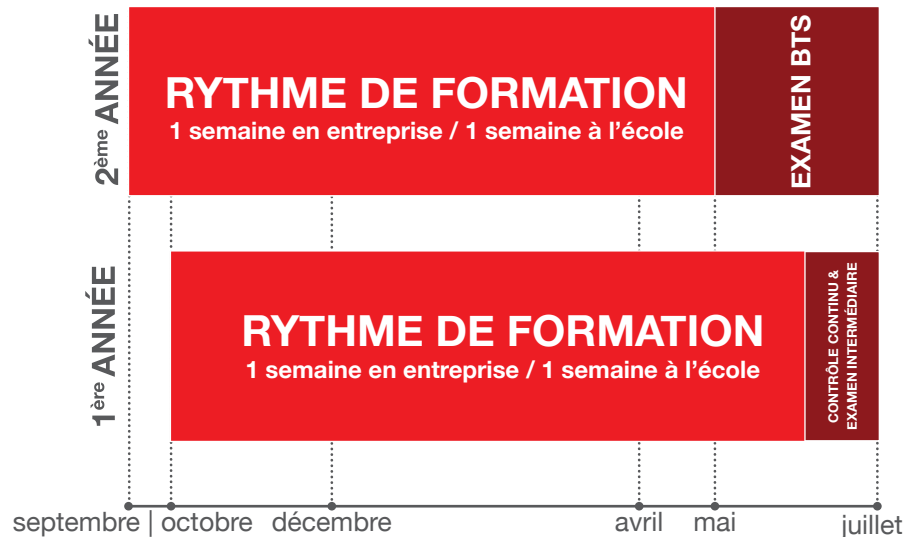
Gestion courante de l'unité commerciale et des investissements  
Gestion de l'offre de l'unité commerciale  
Gestion prévisionnelle et évaluation des performances de l'unité commerciale

## INFORMATIQUE COMMERCIALE

Informatique appliquée à la gestion de la relation client, de l'offre et de l'unité commerciale  
Présentation et diffusion de l'information commerciale

# Une entreprise partenaire pour une alternance de qualité : La Grande Récré

Votre école de commerce international, EFHC, a fait le choix de proposer le BTS MUC en alternance uniquement, avec un partenaire de choix: La Grande Récré, groupe Ludendo. Sous la forme d'un contrat de professionnalisation de 24 mois, les étudiants alternent école et entreprise, avec un rythme d'une semaine sur deux.



Pour plus d'infos, rendez-vous sur :  
[www.efhc.fr](http://www.efhc.fr)



104, boulevard Arago 75014 - Paris  
01 45 26 26 25  
[www.efhc.fr](http://www.efhc.fr) | [contact@efhc.fr](mailto:contact@efhc.fr)

TÉLÉCHARGEMENT DU  
DOSSIER DE CANDIDATURE  
SUR [www.efhc.fr](http://www.efhc.fr)

PASSAGE EN COMMISSION  
D'ADMISSIBILITÉ  
DE VOTRE DOSSIER

CONCOURS D'ADMISSION  
& ENTRETIEN DE MOTIVATION